

笔绿洲服务条款

更新日期 2026 年 10 月 23 日 • 生效日期 2026 年 10 月 23 日

《笔绿洲服务条款》（以下简称“本条款”）是《笔绿洲用户协议》的组成部分，规定笔绿洲（以下简称“本服务”）的 AI 创作、文件识别、联网搜索、写作技能、订阅与 credit 等具体服务的规则。本服务由**筆無界科技有限公司（INKFINITE TECHNOLOGY LIMITED）**（以下称“我们”）提供。

本条款没有规定的，适用《用户协议》；本条款与《用户协议》对同一事项的规定不一致的，以本条款为准。**以粗体加下划线标示的条款与你的权益密切相关，请你重点阅读。**你使用本条款涉及的服务，即表示你同意本条款。

1. AI 创作服务

1.1 **模型来源。**你可以通过以下方式使用 AI 功能，以页面实际提供的为准：

1. **平台模型：**由我们接入的模型服务商提供，可能包含免费额度，超出部分按第 3 条消耗 credit；
2. **自带 API Key：**你使用自己在模型服务商处申请的 API Key，接入该服务商的模型。

平台模型的服务商见《服务商清单》；自带 API Key 支持的服务商以设置页面为准。**订阅不绑定特定模型。我们可以更换或下线平台模型和服务商，并提供能力相当的替代；更换后生成内容的风格可能变化，这不构成退款理由，法律另有规定的除外。**

1.2 **用量限制与免费额度。**为保障服务稳定和公平，平台模型可能设有请求次数、频率、上下文长度等限制，具体以页面显示为准。**免费额度的数量、适用的模型和功能由我们确定，我们可以调整，并会在页面上公布；免费额度不能兑换现金，也不能转让。**

1.3 **自带 API Key。**

1. **你应当确保你有权使用该 Key，并遵守相应服务商的条款。通过你的 Key 产生的费用由你与该服务商直接结算。**
2. 你使用自带 Key 时，我们会按你的指令，把完成该请求所需的内容（可能包括你的作品片段）发送给你选择的服务商处理。**该服务商如何处理这些内容（包括是否用于训练其模型），适用其自身的条款和隐私政策，请你在接入前自行了解。**
3. 我们加密保存你的 Key，只在你发起请求或者点击“测试连接”时使用；“测试连接”只读取模型列表，不生成内容。你可以随时在设置中删除 Key。
4. **请不要把 Key 分享给他人。因你的 Key 泄露或被滥用造成的损失，除因我们的过错导致的以外，由你自行承担。**

1.4 联网搜索。联网搜索默认关闭，需要你在设置中开启。开启后，AI 可以根据你的请求拟定检索词，发送给搜索服务商，并读取相关网页，作为创作参考。搜索结果来自第三方网站，我们不保证其真实、准确或合法。**引用网页内容时，请遵守原作者的权利和网站的规则。**

1.5 文件上传与识别。你可以上传 TXT、Markdown、Word（DOCX）和 PDF 文件作为创作资料，文件大小上限以页面说明为准。我们会对上传的文件进行病毒扫描；扫描件、图片等需要识别文字或描述画面的内容，会交给文件识别服务商处理。**识别结果可能存在错误，请以原文件为准。**请只上传你有权使用的文件。

1.6 写作技能。你可以使用官方技能，也可以创建、导入和导出自己的技能。**你导入的第三方技能及其中的脚本，请你自行判断其来源和风险。**技能中的脚本只在隔离、断网的临时环境中运行，只能读取本次对话中已经提供给 AI 的内容；你不得利用技能或脚本攻击本服务或者他人。

1.7 AI 记忆。为了让 AI 在后续创作中保持前后一致，AI 可能记下你的写作偏好和项目设定，例如人物关系、文风要求。你可以查看、修改和删除这些记忆；删除对话时，由该对话产生的记忆会一并撤回。

1.8 由你决定是否采纳。AI 对你的文稿和剧情图谱提出的修改或方案，会先单独标出，由你逐条决定是否采纳；你确认之前，这些修改不会成为你的正文。AI 生成内容的标识方法见《用户协议》第 7.4 条。

2. 内测与邀请

2.1 本服务目前采用邀请制测试。邀请码由我们发放，一码一号，兑换后持续有效，不可转让。

2.2 测试期间，部分功能可能免费或者设有用量限制，也可能调整。**我们不会在你没有确认的情况下开始收费，也不会因测试结束而删除你的作品。**

3. 订阅与 credit

3.1 套餐。我们提供订阅套餐（例如基础版、创作版、专业版）和 credit 加油包。各套餐的价格、计费周期、包含的功能和 credit 数量，以购买页面为准。**我们可以推出、调整或者停止销售某种套餐或加油包；你已经购买的权益在其有效期内不受影响。**

3.2 credit 是什么。credit 是本服务用来计量平台模型、文件识别、云存储等按量使用部分的单位。各项功能消耗 credit 的标准在页面上公示，你可以在用量明细中查看每次实际扣除的数量。**我们可以根据服务商价格等因素调整消耗标准；上调的，我们会提前公示并通知你，对此前购买的加油包，你可以在生效前申请按未用完的比例退款。用量和扣费以系统记录为准，你有相反证据的除外。**

3.3 credit 的种类与有效期。

1. 订阅 credit：随订阅按计费周期发放（年付套餐也按月发放），只在当期有效，不结转到下一期；订阅结束后失效。
2. 加油包 credit：单独购买，自购买之日起 12 个月内有效，到期未用完的部分失效；订阅结束后，在有效期内仍可使用。
3. 赠送 credit：通过活动、补偿等方式获得，有效期以发放时的说明为准。

扣除时，系统优先使用最早到期的 credit。

3.4 为防止盗刷和转售，credit 只能在购买它的账号中使用，不能转让、赠与或兑换现金，也不计利息。

3.5 支付。付款由第三方支付服务商处理（见《服务商清单》），可用的支付方式（例如银行卡、支付宝、微信支付）以结账页面为准。我们不会收集或保存你的完整银行卡号。价格的币种、是否含税，以结账页面为准；依法需要我们代收的税费会在结账页面单独列明。银行或支付机构收取的货币兑换费、跨境手续费由你承担。

3.6 自动续费：你开通自动续费的，订阅会在每个计费周期结束时按当时的价格（调整见第 3.7 条）自动扣款，试用或首期优惠结束后也是如此，直到你取消。我们会依照适用法律在扣款前提醒你。你可以随时在账号设置中取消，取消后当期权益保留到本期结束，之后不再扣费。

3.7 价格调整：我们可以调整订阅价格，并会依照适用法律提前通知你。新价格自你的下一个计费周期起适用，你可以在生效前取消自动续费。已经购买的加油包和当期订阅不受影响。

3.8 退款：已经支付的费用（包括订阅费和加油包费用）不予退还，法律另有规定的除外。

1. 因我们的原因，你连续 72 小时以上无法使用主要付费功能的，我们可以延长相应的服务期或者补发 credit；你也可以要求退还未履行部分的费用。
2. 因系统错误导致重复扣款或者错误扣款的，我们全额退还多扣的部分。
3. 我们停止提供整体服务，或者在你没有违约的情况下终止你的订阅或账号的，按剩余的订阅期和未使用的加油包 credit 按比例退款。
4. 退款按原支付方式和原币种退回，汇率差额不予补偿，因我们的原因退款的除外。申请退款请通过第 7 条的邮箱联系我们，到账时间以支付渠道为准。

你依照所在地法律享有、不能通过约定排除的权利（例如撤回、退款、续费提醒）不受本条款影响；办理方式以购买页面和我们的通知为准。

3.9 扣款失败与支付争议：扣款失败的，我们会重试；补缴前，我们可以暂停付费权益或者降为免费版，不会因此删除你的作品。发生信用卡拒付或者其他支付争议的，我们可以在争议解决前冻结相关 credit 和付费权益；拒付成立的，我们收回相应权益；你恶意拒付的，我们可以终止你的账号。发现欺诈、盗刷或者以不正当方式获取 credit 的，我们可以收回相应权益。

3.10 注销与付费权益：注销账号会同时终止你的订阅，未使用的 credit 随之失效，法律另有规定的除外。 请你在注销前尽量用完已购买的权益；如果你认为依照第 3.8 条或者适用法律应当退款，请在注销前联系我们。

4. 存储与用量

4.1 每个账号可以使用的项目数量、存储空间和文件数量等可能设有上限，具体以页面或套餐说明为准。超出上限时，我们可以限制你新增内容；降级后超出存储上限满 12 个月的，我们可以在提前 30 天通知你后，删除超出部分的上传文件及其识别结果，不会因此删除你的作品。

4.2 为保障服务稳定，我们可能对请求频率、并发数量等进行限制。

5. 服务可用性

我们不承诺特定的可用率，也不提供服务等级协议（SLA）。

6. 条款的修改

我们保留修改本条款的权利，修改的方式、通知期限和你的选择，适用《用户协议》第 12 条；涉及价格的调整，适用本条款第 3.7 条。

7. 联系我们

关于本条款、订阅、退款或者 credit 的问题，请发送邮件至 support@inkoasis.ai。